

# RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES

## JANEIRO / 2022

### METAS E INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADOR	META	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ESTRATÉGICO	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	≤ 4,5%	6,5%					
	TAXA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	3,55 dias / paciente	4,3					
	TAXA DE OCUPAÇÃO (SEM LEITOS OPERACIONAIS)	≥ 85%	105%					
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO	TAXA DE VIDAS SALVAS - PROTOCOLO DE SEPSE	≥ 90%	100%					
	PROTOCOLOS DE SEPSE ABERTOS NO MÊS		02					
	ISC GERAL - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	02% a 05%	2,0%					
	ISC CESÁREA - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	02% a 05%	1,56%					
	ISC ORTOPEDIA - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (OSTEOSSITENSE)	02% a 05%	1,61%					
	ISC C. GERAL - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (POR VÍDEO LAPAROSCÓPICO)	02% a 05%	0%					
HUMANIZAÇÃO E ATENÇÃO AO PARTO	PERCENTUAL DE PARTO NATURAL SOBRE TOTAL DE PARTOS REALIZADOS	≥ 40%	50,7%					
	TAXA DE ALTA EM ALEITAMENTO NO ALOJAMENTO CONJUNTO	≥ 70%	91%					
	TEMPO MÉDIO DE ESPERA ENTRE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E O ATENDIMENTO MÉDICO PARA CLASSIFICAÇÃO AMARELA	≤ 60 min	00:02:42					

\*Nenhum protocolo tabulado neste período.

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UNIDADE / RISCO	Risco Alto		Risco Médio		Risco Baixo		Risco Muito Baixo		Risco Zero	
	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	27	Imediato	1221	00:00:00	7468	00:00:00	389	00:00:00	743	00:00:00
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	33	Imediato	550	00:00:00	2023	00:00:00	11138	00:00:00	171	00:00:00
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	174	Imediato	730	00:00:00	5581	00:00:00	2413	00:00:00	394	00:00:01
HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE GOV. MÁRIO COVAS	15	Imediato	1549	00:02:42	5734	00:03:03	216	00:01:38	724	00:02:53

\* O TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO SERÁ RETIFICADO ASSIM QUE A EQUIPE TÉCNICA QUE GERENCIA O SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE APRESENTAR OS DADOS CORRIGIDOS.

## INDICADORES U.T.I.

INDICADOR	META	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ESTRATÉGICO	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	≤ 4,5%	63,2					
	TAXA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	3,55 dias / paciente	11,0					
	TAXA DE OCUPAÇÃO (SEM LEITOS OPERACIONAIS)	≥ 85%	96,3					
	TAXA DE ROTATIVIDADE DE LEITOS	----	4,7					
	MEDIDA DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE LEITOS	----	0,42					
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO	TAXA DE VIDAS SALVAS - PROTOCOLO DE SEPSE	≥ 90%	***					
	PROTOCOLOS DE SEPSE ABERTOS NO MÊS		02					

	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER CENTRAL	----	39,77%					
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO (CONT.)	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÕES DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADAS A SONDA VESICAL DE DEMORA	----	44,03%					
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	----	0%					
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILADOR MECÂNICO	----	25,8%					
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER CENTRAL	----	84,2%					
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE SONDA VESICAL	----	76,0%					
	TAXA DE REINTERNAÇÃO EM 24 HORAS	----	0%					
	ADESÃO CHECKLIST DE INSERÇÃO DE CATETER CENTRAL**	----	***					
	ADESÃO ÀS PRÁTICAS DE INSERÇÃO DE CATETER CENTRAL**	----	***					
	TOTAL DE CHECK LIST DE INSERÇÃO DE CATETER ABERTOS NO MÊS			00				

\*\*\* Não foi aberto nenhum protocolo de sepse/Checklist cateter central neste período na UTI.

## INTERNAÇÕES

INTERNAÇÕES HOSPITALARES	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CLÍNICA GERAL	115	132					
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50	58					
MATERNIDADE (PARTOS)	150	133					
PEDIATRIA	35	12					
CIRURGIA GERAL (EXCETO PARTO)	120	57					
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>392</b>					

## INDICADORES DE ÓBITOS (TIPO / LOCAL)

TIPOS DE ÓBITOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
DO	34					
SVO INTERNO	3					
SVO	35					
IML	2					

LOCAL DO ÓBITO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UTI	12					
EMERGÊNCIA	10					
ALA B	8					
PS GO	1					
PSI	0					
CENTRO CIRURGICO	2					
MATERNIDADE	0					
AZUL	1					

## CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CLÍNICA GERAL	7.500	6.839					
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1.800	1.071					
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	1.500	1.296					
PEDIATRIA	2.800	85					
CIRURGIA GERAL	464	328					
<b>TOTAL</b>	<b>4.828</b>	<b>9.619</b>					

### COMENTÁRIOS:

AS CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ACONTECEM POR DEMANDA EXPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES. OBSERVAMOS QUE A FREQUÊNCIA DE PACIENTES AUMENTOU APÓS A FLEXIBILIZAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO PARA COVID19, JÁ MOSTRANDO UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE NO ÚLTIMO MÊS.

## SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

SADT (GRUPOS)	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	160	218					
RADIOGRAFIA	3.600	3.242					
ULTRASSONOGRAFIA	180	637					
ANÁLISES CLÍNICAS LABORATORIAIS	21.000	24.029					
ENDOSCOPIA	400	135					
COLONOSCOPIA	80	79					
<b>TOTAL</b>	<b>25.420</b>	<b>28.340</b>					

### COMENTÁRIOS:

COM A PANDEMIA DE COVID19 OS PROCEDIMENTOS ELETIVOS FORAM SUSPENSOS, DEVIDO AO RISCO DE CONTAMINAÇÃO DOS PACIENTES. ESSES PROCEDIMENTOS ESTÃO RETORNANDO GRADATIVAMENTE.

OS EXAMES LABORATORIAIS SÃO REALIZADOS POR DEMANDA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR A SUA EXECUÇÃO PARA PACIENTES COM ESSA NECESSIDADE.

\* ESSE NÚMERO PODE SER ALTERADO, UMA VEZ QUE OS DADOS AINDA ESTÃO SENDO CONSOLIDADOS.

## UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - CONSULTAS MÉDICAS

ATENDIMENTO		META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	CLÍNICA GERAL		8.155					
	PEDIATRIA		2.950					
	EMERGÊNCIA		343					
	<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>11.448</b>					
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	CLÍNICA GERAL		13.964					
	PEDIATRIA		1.756					
	EMERGÊNCIA		107					
	<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>15.827</b>					
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	CLÍNICA GERAL		7.317					
	PEDIATRIA		2.275					
	EMERGÊNCIA		278					
	<b>TOTAL</b>	<b>7.000</b>	<b>9.870</b>					
TOTAL (UPAS)	CLÍNICA GERAL		29.436					
	PEDIATRIA		6.981					
	EMERGÊNCIA		728					
	<b>TOTAL</b>	<b>21.000</b>	<b>37.145</b>					

## UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - PACIENTES EM OBSERVAÇÃO (12-18 HS)

PACIENTES EM OBSERVAÇÃO (12-18 HS)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	215					
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	07					
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	207					
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>					

## UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - RADIOLOGIA

RADIOLOGIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	1.666					
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	988					
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	1336					
<b>TOTAL</b>	<b>3.990</b>					

### COMENTÁRIOS:

ASSIM COMO ACONTECE NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL MÁRIO COVAS, AS CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, BEM COMO OS ATENDIMENTOS DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO, ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES. OBSERVAMOS QUE A FREQUÊNCIA DE PACIENTES ESTÁ AUMENTADO GRADATIVAMENTE, MOSTRANDO UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE NO ÚLTIMO MÊS.

## SAMU

PROCEDIMENTOS	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ATENDIMENTOS COM REGULAÇÃO REGIONAL	2.500	3.116					
REGULAÇÃO MÉDICA COM ORIENTAÇÃO	320	246					
<b>TOTAL</b>	<b>2.820</b>	<b>3.362</b>					

### COMENTÁRIOS:

OS ATENDIMENTOS E ORIENTAÇÕES DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REGIONAL ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA. EM PRINCÍPIO, PARECE NÃO HAVER RELAÇÃO LÓGICA ENTRE OS ATENDIMENTOS DO SAMU E A EPIDEMIA DE COVID19, ENTRETANTO OS NÚMEROS MOSTRAM EMPÍRICAMENTE QUE EXISTE SIM ESSA RELAÇÃO. OS ATENDIMENTOS DO SAMU DIMINUÍRAM COM O AUMENTO DA COVID19, PORÉM JÁ MOSTRAM UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE.

## SAMU - ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAMU	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ATENDIMENTO COM UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO/USA	125	145					
ATENDIMENTO COM UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO/USB	900	925					

### COMENTÁRIOS:

OS ATENDIMENTOS DO SAMU ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES.

## TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	QTD. TREINAMENTOS	2					
	Nº DE TREINADOS	22					
	CH TREINAMENTOS	2					
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	QTD. TREINAMENTOS	08					
	Nº DE TREINADOS	119					
	CH TREINAMENTOS	1,5					
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	QTD. TREINAMENTOS	08					
	Nº DE TREINADOS	17					
	CH TREINAMENTOS	1					
HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL GOVERNADOR MÁRIO COVAS	QTD. TREINAMENTOS	22					
	Nº DE TREINADOS	284					
	CH TREINAMENTOS	17,5					
SAMU	QTD. TREINAMENTOS	1					
	Nº DE TREINADOS	11					
	CH TREINAMENTOS	2					



## OUTROS INDICADORES

INDICADOR	ÍNDICE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
OCUPAÇÃO DE LEITOS HOSPITALIDADE DO CAPS.	≥ 60%	43%					
USUÁRIOS RECEPCIONADOS E ORIENTADOS DE ACORDO COM AS SUAS NECESSIDADES.	100%	100%					
GESTANTES COM 1ª CONSULTA REALIZADA NO 1º TRIMESTRE DE GESTAÇÃO.	≥ 70%	***					
NÚMERO DE ATIVIDADES COLETIVAS E EDUCATIVAS REALIZADAS POR EQUIPE NASF.	22	***					
NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS POR AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE.	≥ 7	***					
EXAMES DE IMAGEM ELETIVOS PRODUZIDOS.	≥ 95% 5.600	7.863					
ÍNDICE DE ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS	-----	0,9					
KILO DE ENXOVAL/PACIENTE/DIA	-----	***					
RELAÇÃO ENFERMAGEM/LEITO	-----	4,9					
RELAÇÃO ENFERMEIRO/LEITO	-----	1,7					
RELAÇÃO FUNCIONÁRIO/LEITO	-----	9,3					

### COMENTÁRIOS:

\* EM FASE FINAL DE AVALIAÇÃO DESSE NÚMERO EM DECORRÊNCIA DE FALHA NO BANCO DE DADOS DO SISTEMA.  
 \*\*\* DADOS NÃO INFORMADOS PELO DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA ATÉ O FECHAMENTO DESTE RELATÓRIO.

## METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

DESCRIÇÃO / CONTEÚDO	META / FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<p><b>DESCRIÇÃO:</b> REALIZAR A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM TODAS AS UPAS, CONFORME PROTOCOLO MS.</p> <p><b>CONTEÚDO:</b> CLASSIFICAR TODOS OS PACIENTES INGRESSANTES DAS UPAS.</p>	<p><b>META:</b> APLICAÇÃO DO PROTOCOLO DE CR PARA TODOS OS PACIENTES EM TODAS AS UPAS.</p> <p><b>FONTE:</b> REGISTRO DO ATENDIMENTO (FAA / PRONTUÁRIO).</p>	ALCANÇADO					
<p><b>DESCRIÇÃO:</b> PRESTAR ATENDIMENTO MÉDICO DOS CASOS DE URGÊNCIA DENTRO DO TEMPO PRECONIZADO PELO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.</p> <p><b>CONTEÚDO:</b> ATENDER PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHOS E AMARELOS DENTRO DO TEMPO MÁXIMO PRECONIZADO PELO PROTOCOLO.</p>	<p><b>META:</b> TEMPO PARA ATENDIMENTO VERMELHO = IMEDIATO; AMARELO = 1 HORA (MÁXIMO).</p> <p><b>FONTE:</b> REGISTROS NO SISTEMA DE GESTÃO.</p>	ALCANÇADO					
<p><b>DESCRIÇÃO:</b> PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS ASPECTOS DE LEGIBILIDADE, CID, EXAMES, EVOLUÇÃO, PRESCRIÇÃO, COM ASSINATURA DO PROFISSIONAL.</p> <p><b>CONTEÚDO:</b> AVALIAÇÃO DAS FICHAS E PRONTUÁRIOS DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO MAIS DE 12H NAS UPAS.</p>	<p><b>META:</b> 50% OU MAIS DAS FICHAS AVALIADAS.</p> <p><b>FONTE:</b> PRONTUÁRIOS E FAAS.</p>	ALCANÇADO					
<p><b>DESCRIÇÃO:</b> REALIZAR A COBERTURA DAS ESCALAS MÉDICAS DAS UPAS E SAMU.</p> <p><b>CONTEÚDO:</b> MANTER A ESCALA MÉDICA DAS UPAS E SAMU COMPLETAS.</p>	<p><b>META:</b> MANTER CONTINUAMENTE NO MÍNIMO, 90% DE COBERTURA DA ESCALA MÉDICA.</p> <p><b>FONTE:</b> ESCALA MÉDICA COMPLETA; RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS POR PLANTÃO/SERVIÇO.</p>	ALCANÇADO					
<p><b>DESCRIÇÃO:</b> DESENVOLVER AÇÕES EDUCATIVAS DO SAMU JUNTO À POPULAÇÃO.</p> <p><b>CONTEÚDO:</b> REALIZAR AÇÕES EDUCATIVAS E TREINAMENTOS JUNTO À POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO.</p>	<p><b>META:</b> REALIZAR NO MÍNIMO 10 AÇÕES EDUCATIVAS/ANO E TREINAMENTO SOBRE TEMAS DE URGÊNCIA À POPULAÇÃO.</p> <p><b>FONTE:</b> EVENTOS PROGRAMADOS E/OU LISTA DE PRESENÇA.</p>	NÃO ALCANÇADO*					

\* ATIVIDADE SUSPensa POR CONTA DA PANDEMIA