

RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES

FEVEREIRO / 2022

METAS E INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADOR	META	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ESTRATÉGICO	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	≤ 4,5%	6,5%	6,8				
	TAXA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	3,55 dias / paciente	4,3	4,5				
	TAXA DE OCUPAÇÃO (SEM LEITOS OPERACIONAIS)	≥ 85%	105%	103%				
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO	TAXA DE VIDAS SALVAS - PROTOCOLO DE SEPSE	≥ 90%	100%	*				
	PROTOCOLOS DE SEPSE ABERTOS NO MÊS		02	00				
	ISC GERAL - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	02% a 05%	2,0%	2,97%				
	ISC CESÁREA - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	02% a 05%	1,56%	3,08%				
	ISC ORTOPEDIA - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (OSTEOSSITENSE)	02% a 05%	1,61%	2,78%				
	ISC C. GERAL - INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (POR VÍDEO LAPAROSCÓPICO)	02% a 05%	0%	0%				
HUMANIZAÇÃO E ATENÇÃO AO PARTO	PERCENTUAL DE PARTO NATURAL SOBRE TOTAL DE PARTOS REALIZADOS	≥ 40%	50,7%	42,4%				
	TAXA DE ALTA EM ALEITAMENTO NO ALOJAMENTO CONJUNTO	≥ 70%	91%	72,2%				
	TEMPO MÉDIO DE ESPERA ENTRE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E O ATENDIMENTO MÉDICO PARA CLASSIFICAÇÃO AMARELA	≤ 60 min	00:02:42	00:30:20				

*Nenhum protocolo tabulado neste período.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UNIDADE / RISCO	Risco Alto		Risco Médio		Risco Baixo		Risco Muito Baixo		Risco Zero	
	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO	QTD. PAC.	TEMPO MÉDIO
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	18	Imediato	8950	00:00	530	00:00:00	108	00:00:00	271	00:00
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	2	Imediato	162	00:15:01	706	00:15:25	3.580	00:20:37	12	02:52:20
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	7	Imediato	537	00:14:16	3.397	00:18:27	1.810	00:20:53	23	00:38:28
HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE GOV. MÁRIO COVAS	5	Imediato	1.293	00:30:20	5.111	00:47:56	191	00:49:07	171	01:06:02

* O TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO SERÁ RETIFICADO ASSIM QUE A EQUIPE TÉCNICA QUE GERENCIA O SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE APRESENTAR OS DADOS CORRIGIDOS.

INDICADORES U.T.I.

INDICADOR	META	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ESTRATÉGICO	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	≤ 4,5%	63,2	50%				
	TAXA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	3,55 dias / paciente	11,0	10				
	TAXA DE OCUPAÇÃO (SEM LEITOS OPERACIONAIS)	≥ 85%	96,3	81,6%				
	TAXA DE ROTATIVIDADE DE LEITOS	----	4,7	2,3				
	MEDIDA DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE LEITOS	----	0,42	2,2				
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO	TAXA DE VIDAS SALVAS - PROTOCOLO DE SEPSE	≥ 90%	***	***				
	PROTOCOLOS DE SEPSE ABERTOS NO MÊS		02	00				

	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER CENTRAL	----	39,77%	21,51%				
PREVENÇÃO DE INFECÇÃO (CONT.)	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÕES DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADAS A SONDA VESICAL DE DEMORA	----	44,03%	17,09%				
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA	----	0%	32,26%				
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILADOR MECÂNICO	----	25,8%	38,7%				
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER CENTRAL	----	84,2%	58,13%				
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE SONDA VESICAL	----	76,0%	50%				
	TAXA DE REINTERNAÇÃO EM 24 HORAS	----	0%	10				
	ADESÃO CHECKLIST DE INSERÇÃO DE CATETER CENTRAL**	----	***	81,6%				
	ADESÃO ÀS PRÁTICAS DE INSERÇÃO DE CATETER CENTRAL**	----	***	2,3				
	TOTAL DE CHECK LIST DE INSERÇÃO DE CATETER ABERTOS NO MÊS			00	2,2			

*** Não foi aberto nenhum protocolo de sepse/Checklist cateter central neste período na UTI.

INTERNAÇÕES

INTERNAÇÕES HOSPITALARES	REF.	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CLÍNICA GERAL	115	132	93				
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50	58	49				
MATERNIDADE (PARTOS)	150	133	112				
PEDIATRIA	35	12	16				
CIRURGIA GERAL (EXCETO PARTO)	120	57	52				
TOTAL	470	392	332				

INDICADORES DE ÓBITOS (TIPO / LOCAL)

TIPOS DE ÓBITOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
DO	34	30				
SVO INTERNO	3	6				
SVO	35	48				
IML	2	01				

LOCAL DO ÓBITO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UTI	12	08				
EMERGÊNCIA	10	17				
ALA B	8	10				
PS GO	1	00				
PSI	0	00				
CENTRO CIRURGICO	2	01				
MATERNIDADE	0	00				
AZUL	1	00				

CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CLÍNICA GERAL	7.500	6.839	5.881				
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1.800	1.071	1.216				
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	1.500	1.296	1.035				
PEDIATRIA	2.800	85	108				
CIRURGIA GERAL	464	328	308				
TOTAL	4.828	9.619	8.548				

COMENTÁRIOS:

AS CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ACONTECEM POR DEMANDA EXPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES. OBSERVAMOS QUE A FREQUÊNCIA DE PACIENTES AUMENTOU APÓS A FLEXIBILIZAÇÃO DO PLANO SÃO PAULO PARA COVID19, JÁ MOSTRANDO UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE NO ÚLTIMO MÊS.

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

SADT (GRUPOS)	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	160	218	165				
RADIOGRAFIA	3.600	3.242	2.502				
ULTRASSONOGRAFIA	180	637	528*				
ANÁLISES CLÍNICAS LABORATORIAIS	21.000	24.029	21.184*				
ENDOSCOPIA	400	135	116				
COLONOSCOPIA	80	79	107				
TOTAL	25.420	28.340					

COMENTÁRIOS:

COM A PANDEMIA DE COVID19 OS PROCEDIMENTOS ELETIVOS FORAM SUSPENSOS, DEVIDO AO RISCO DE CONTAMINAÇÃO DOS PACIENTES. ESSES PROCEDIMENTOS ESTÃO RETORNANDO GRADATIVAMENTE.

OS EXAMES LABORATORIAIS SÃO REALIZADOS POR DEMANDA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR A SUA EXECUÇÃO PARA PACIENTES COM ESSA NECESSIDADE.

* ESSE NÚMERO PODE SER ALTERADO, UMA VEZ QUE OS DADOS AINDA ESTÃO SENDO CONSOLIDADOS.

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - CONSULTAS MÉDICAS

ATENDIMENTO		META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	CLÍNICA GERAL		8.155	5.116				
	PEDIATRIA		2.950	1.823				
	EMERGÊNCIA		343	325				
	TOTAL	7.000	11.448	7.264				
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	CLÍNICA GERAL		13.964	3.828				
	PEDIATRIA		1.756	816				
	EMERGÊNCIA		107	26				
	TOTAL	7.000	15.827	4.670				
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	CLÍNICA GERAL		7.317	4.719				
	PEDIATRIA		2.275	1.283				
	EMERGÊNCIA		278	259				
	TOTAL	7.000	9.870	6.261				
TOTAL (UPAS)	CLÍNICA GERAL		29.436	13.663				
	PEDIATRIA		6.981	3.922				
	EMERGÊNCIA		728	610				
	TOTAL	21.000	37.145	18.195				

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - PACIENTES EM OBSERVAÇÃO (12-18 HS)

PACIENTES EM OBSERVAÇÃO (12-18 HS)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	215	187				
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	07	02				
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	207	170				
TOTAL	429	359				

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - RADIOLOGIA

RADIOLOGIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	1.666	1.657				
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	988	334				
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	1336	1.152				
TOTAL	3.990	3.143				

COMENTÁRIOS:

ASSIM COMO ACONTECE NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL MÁRIO COVAS, AS CONSULTAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, BEM COMO OS ATENDIMENTOS DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO, ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES. OBSERVAMOS QUE A FREQUÊNCIA DE PACIENTES ESTÁ AUMENTADO GRADATIVAMENTE, MOSTRANDO UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE NO ÚLTIMO MÊS.

SAMU

PROCEDIMENTOS	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ATENDIMENTOS COM REGULAÇÃO REGIONAL	2.500	3.116	2.594				
REGULAÇÃO MÉDICA COM ORIENTAÇÃO	320	246	231				
TOTAL	2.820	3.362	2.825				

COMENTÁRIOS:

OS ATENDIMENTOS E ORIENTAÇÕES DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REGIONAL ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA. EM PRINCÍPIO, PARECE NÃO HAVER RELAÇÃO LÓGICA ENTRE OS ATENDIMENTOS DO SAMU E A EPIDEMIA DE COVID19, ENTRETANTO OS NÚMEROS MOSTRAM EMPÍRICAMENTE QUE EXISTE SIM ESSA RELAÇÃO. OS ATENDIMENTOS DO SAMU DIMINUÍRAM COM O AUMENTO DA COVID19, PORÉM JÁ MOSTRAM UMA TENDÊNCIA DE RETORNO À NORMALIDADE.

SAMU - ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAMU	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ATENDIMENTO COM UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO/USA	125	145	109				
ATENDIMENTO COM UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO/USB	900	925	986				

COMENTÁRIOS:

OS ATENDIMENTOS DO SAMU ACONTECEM POR DEMANDA ESPONTÂNEA, EM NENHUM MOMENTO HÁ NEGATIVA OU QUALQUER FORMA DE DIFICULTAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTES.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

ATENDIMENTO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
UPA JOSE PEREIRA DE AMORIM (JD. ROSOLEM)	QTD. TREINAMENTOS	2	02				
	Nº DE TREINADOS	22	22				
	CH TREINAMENTOS	2	02				
UPA MANOEL GERORGINO LOPES (NOVA HORTOLÂNDIA)	QTD. TREINAMENTOS	08	10				
	Nº DE TREINADOS	119	141				
	CH TREINAMENTOS	1,5	14				
UPA PASTOR ENEAS DE CASTRO GAMA (JD. AMANDA)	QTD. TREINAMENTOS	08	04				
	Nº DE TREINADOS	17	41				
	CH TREINAMENTOS	1	04				
HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL GOVERNADOR MÁRIO COVAS	QTD. TREINAMENTOS	22	14				
	Nº DE TREINADOS	284	118				
	CH TREINAMENTOS	17,5	13,5				
SAMU	QTD. TREINAMENTOS	1	01				
	Nº DE TREINADOS	11	11				
	CH TREINAMENTOS	2	02				

OUTROS INDICADORES

INDICADOR	ÍNDICE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
OCUPAÇÃO DE LEITOS HOSPITALIDADE DO CAPS.	≥ 60%	43%	55%				
USUÁRIOS RECEPCIONADOS E ORIENTADOS DE ACORDO COM AS SUAS NECESSIDADES.	100%	100%	100%				
GESTANTES COM 1ª CONSULTA REALIZADA NO 1º TRIMESTRE DE GESTAÇÃO.	≥ 70%	***	***				
NÚMERO DE ATIVIDADES COLETIVAS E EDUCATIVAS REALIZADAS POR EQUIPE NASF.	22	***	***				
NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS POR AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE.	≥ 7	***	***				
EXAMES DE IMAGEM ELETIVOS PRODUZIDOS.	≥ 95% 5.600	7.863	6.458*				
ÍNDICE DE ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS	-----	0,9	0,1				
KILO DE ENXOVAL/PACIENTE/DIA	-----	***	***				
RELAÇÃO ENFERMAGEM/LEITO	-----	4,9	4,9				
RELAÇÃO ENFERMEIRO/LEITO	-----	1,7	1,7				
RELAÇÃO FUNCIONÁRIO/LEITO	-----	9,3	9,4				

COMENTÁRIOS:

* EM FASE FINAL DE AVALIAÇÃO DESSE NÚMERO EM DECORRÊNCIA DE FALHA NO BANCO DE DADOS DO SISTEMA.

*** DADOS NÃO INFORMADOS PELO DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA ATÉ O FECHAMENTO DESTE RELATÓRIO.

METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

DESCRIÇÃO / CONTEÚDO	META / FONTE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<p>DESCRIÇÃO: REALIZAR A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM TODAS AS UPAS, CONFORME PROTOCOLO MS.</p> <p>CONTEÚDO: CLASSIFICAR TODOS OS PACIENTES INGRESSANTES DAS UPAS.</p>	<p>META: APLICAÇÃO DO PROTOCOLO DE CR PARA TODOS OS PACIENTES EM TODAS AS UPAS.</p> <p>FONTE: REGISTRO DO ATENDIMENTO (FAA / PRONTUÁRIO).</p>	ALCANÇADO	ALCANÇADO				
<p>DESCRIÇÃO: PRESTAR ATENDIMENTO MÉDICO DOS CASOS DE URGÊNCIA DENTRO DO TEMPO PRECONIZADO PELO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.</p> <p>CONTEÚDO: ATENDER PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHOS E AMARELOS DENTRO DO TEMPO MÁXIMO PRECONIZADO PELO PROTOCOLO.</p>	<p>META: TEMPO PARA ATENDIMENTO VERMELHO = IMEDIATO; AMARELO = 1 HORA (MÁXIMO).</p> <p>FONTE: REGISTROS NO SISTEMA DE GESTÃO.</p>	ALCANÇADO	ALCANÇADO				
<p>DESCRIÇÃO: PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS ASPECTOS DE LEGIBILIDADE, CID, EXAMES, EVOLUÇÃO, PRESCRIÇÃO, COM ASSINATURA DO PROFISSIONAL.</p> <p>CONTEÚDO: AVALIAÇÃO DAS FICHAS E PRONTUÁRIOS DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO MAIS DE 12H NAS UPAS.</p>	<p>META: 50% OU MAIS DAS FICHAS AVALIADAS.</p> <p>FONTE: PRONTUÁRIOS E FAAS.</p>	ALCANÇADO	ALCANÇADO				
<p>DESCRIÇÃO: REALIZAR A COBERTURA DAS ESCALAS MÉDICAS DAS UPAS E SAMU.</p> <p>CONTEÚDO: MANTER A ESCALA MÉDICA DAS UPAS E SAMU COMPLETAS.</p>	<p>META: MANTER CONTINUAMENTE NO MÍNIMO, 90% DE COBERTURA DA ESCALA MÉDICA.</p> <p>FONTE: ESCALA MÉDICA COMPLETA; RELAÇÃO DE PROFISSIONAIS POR PLANTÃO/SERVIÇO.</p>	ALCANÇADO	ALCANÇADO				
<p>DESCRIÇÃO: DESENVOLVER AÇÕES EDUCATIVAS DO SAMU JUNTO À POPULAÇÃO.</p> <p>CONTEÚDO: REALIZAR AÇÕES EDUCATIVAS E TREINAMENTOS JUNTO À POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO.</p>	<p>META: REALIZAR NO MÍNIMO 10 AÇÕES EDUCATIVAS/ANO E TREINAMENTO SOBRE TEMAS DE URGÊNCIA À POPULAÇÃO.</p> <p>FONTE: EVENTOS PROGRAMADOS E/OU LISTA DE PRESENÇA.</p>	NÃO ALCANÇADO*	NÃO ALCANÇADO*				

* ATIVIDADE SUSPensa POR CONTA DA PANDEMIA